



Antecedentes

MobiliseYourCity es una alianza climática global que promueve la movilidad urbana sostenible en países emergentes y en vía de desarrollo, y forma parte de la Alianza de Marrakech para la Acción Climática Global de las Naciones Unidas. MobiliseYourCity involucra y ayuda a los gobiernos asociados locales y nacionales para que mejoren el financiamiento y la planificación de la movilidad urbana proporcionando un marco metodológico y asistencia técnica, mediante el desarrollo de capacidades y posibilitando el acceso a financiamiento, tanto a nivel

local como nacional. Se ha prestado especial atención a los marcos metodológicos y de asesoría relacionados con Políticas/Programas Nacionales de Movilidad Urbana (PNMU) y Planes de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) que sirven como base para fomentar las inversiones y el desarrollo de servicios de movilidad atractivos.

En el contexto de la Alianza MobiliseYourCity, la planificación de movilidad urbana sostenible en países emergentes y en vías de desarrollo significa, en particular...

MESSAGE 1



ADOPTAR UN ENFOQUE DE PLANIFICACIÓN ORIENTADO AL USUARIO

...orientar el desarrollo **de redes de transporte integradas, sistemas y servicios hacia la demanda de movilidad** en lugar de un enfoque basado en la oferta de sistemas o dotaciones; respondiendo al comportamiento predominante del usuario, así como tendencias futuras; incluyendo el desarrollo previsorio de un paquete integral de movilidad sostenible, que en conjunto puede ofrecer una **atractiva alternativa y complementaria al transporte motorizado individual**, y usando una combinación eficaz de medidas de empuje (con restricciones) y de atracción (con incentivos) para inducir comportamientos, cuando corresponda promover la transformación en lugares críticos determinados. Esto significa transformar los entornos urbanos hacia un camino más sostenible y estar preparado para un desarrollo futuro próspero tanto para los ciudadanos como para la economía local.

EJEMPLO DE MEJOR PRÁCTICA:

Como una de las metrópolis europeas más deslumbrantes, Ámsterdam/Países Bajos ha experimentado un significativo crecimiento en la población y el turismo durante las últimas décadas, especialmente alrededor del centro histórico más importante de la ciudad. La ciudad respondió con una combinación equilibrada de promoción de modos de movilidad urbana sostenible e integrada, y medidas para desincentivar el acceso a la ciudad en automóvil. Una multifacética estrategia de gestión de estacionamiento que se implementó integra varios elementos diferentes, como tarifas para áreas específicas, permisos residenciales, estacionamiento disuasivo, tecnologías de pago y vigilancia, regulaciones para estacionamientos fuera de calle, etc.

PLANIFICAR LA MOVILIDAD URBANA PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA

... posicionándola como un **elemento central de sus políticas públicas** para abordar la mejora de la calidad de vida de sus ciudadanos, incluyendo aspectos como **salud pública, seguridad vial, acceso asequible al transporte, así como la inclusión de todos los grupos de la población**, particularmente con respecto a discapacidad, aspectos sociales, edad, género, etc. Esto aumentará la **conciencia pública** necesaria sobre sus ambiciones de mejoramiento de la movilidad urbana y asegurará apoyo a largo plazo para la implementación de dichas políticas, incluso más allá de los períodos legislativos.



MENSAJE 2

EJEMPLO DE MEJOR PRÁCTICA:

La renovación del tranvía en Francia abordó desafíos tanto del transporte como de la renovación urbana. Más de 25 ciudades han implementado un sistema de "tranvía moderno", proporcionando mejoras cuantitativas y cualitativas del servicio. Además, estos proyectos incluyen una completa remodelación del espacio público y una asignación de espacio más equilibrada entre los diferentes modos de transporte. Este enfoque integral también incluyó la accesibilidad para discapacitados y una política de tarifas sociales. La ciudad de Burdeos ofrece un ejemplo de una infraestructura de tranvía que apunta a un mejoramiento global del contexto urbano y que transforma la calidad de vida de una de las principales ciudades europeas. El enfoque marroquí de tranvía moderno en Rabat, Salé y Casablanca también se basó en un concepto similar, con un proyecto de transporte relacionado con el mejoramiento del espacio público y una mejor calidad de vida para todos los ciudadanos (especialmente para los peatones).

MENSAJE 3



PLANIFICAR LA MOVILIDAD URBANA PARA PROTEGER EL PLANETA

... **abordando las cargas medioambientales** generadas por la movilidad urbana e **identificando las posibilidades** de mitigar las contribuciones locales con respecto al cambio climático, además de la contaminación del aire, el agua y el suelo. Comprender y abordar en este intento las **interrelaciones de la movilidad urbana con otros sectores y ministerios involucrados**. Hacerlo generará la debida conducta y el cumplimiento de los compromisos nacionales adquiridos en agendas internacionales de protección del medioambiente y puede crear oportunidades para obtener apoyo externo para llevar a cabo sus planes políticos e implementar proyectos de movilidad urbana sostenible.

EJEMPLO DE MEJOR PRÁCTICA:

En 2013, el Banco Mundial financió un programa comercial para la antigua flota de taxis de El Cairo para fomentar el reemplazo de vehículos altamente contaminantes por soluciones alternativas de transporte más sostenibles y seguras. Los propietarios pueden entregar sus autos en un centro de desguace para un reciclaje seguro y bien administrado, y recibir a cambio USD 600 para comprar un auto nuevo que contamine menos. El programa de reciclaje y desguace muestra una exitosa colaboración entre los sectores público y privado. El programa también tiene un fuerte respaldo legal, ya que la ciudad de El Cairo ha aprobado una ley que declara que los propietarios de vehículos de transporte masivo, como taxis, con más de 20 años de edad, no son elegibles para recibir nuevas licencias de operación ni para renovar licencias existentes. Estas diferentes acciones han sido fructíferas, ya que el programa ha alcanzado un índice de éxito de 94 %. Más de 40 000 taxis nuevos han reemplazado a los antiguos vehículos de la ciudad, lo que ha mejorado la calidad del aire y generado importantes reducciones en las emisiones de GEI.



PLANIFICAR LA MOVILIDAD URBANA PARA APOYAR LA ECONOMÍA LOCAL

...entendiendo y abordando a las **necesidades de las empresas y la industria locales** con respecto a los desplazamientos de personas y bienes, y **activando el sector privado para el desarrollo de infraestructura y servicios**, usando su responsabilidad social corporativa y participación del sector privado, con el fin de representar la **movilidad urbana sostenible como un factor de localización de su ciudad**, además de coordinar un mayor desarrollo económico y la política de movilidad.

MENSAJE 4



EJEMPLO DE MEJOR PRÁCTICA:

La piedra angular de la estrategia de movilidad de Bogotá/Colombia es TransMilenio, un sistema de buses de tránsito rápido (BRT), que es una asociación público-privada. Uno de los desafíos más importantes para implementarlo fue la resistencia de los existentes operadores privados de buses que tenían miedo de perder el negocio y tenían dudas respecto de utilizar nuevos procesos como la adjudicación de concesiones mediante licitación abierta. También estaban preocupados por los riesgos financieros que implicaba invertir en una flota nueva. Estas dificultades fueron superadas dando prioridad a los operadores privados existentes en el proceso de licitación, estableciendo un fondo para compensar los impactos negativos para los operadores e incluyendo a estas empresas en un diálogo con la ciudad durante la planificación e implementación.

MENSAJE 5



CONSIDERAR A LA MOVILIDAD URBANA COMO UN COMPONENTE CLAVE DE SU PLANIFICACIÓN URBANA

...por una parte, para comprender y abordar activamente las implicaciones de la gestión del **uso de suelos** para abrir posibilidades para acomodar la infraestructura de movilidad urbana sostenible y, por otro lado, para **gestionar el desarrollo de la demanda de transporte** mitigando la expansión urbana y la segregación espacial, y **fomentando la descentralización de las áreas urbanas, comerciales e industriales**. La gestión eficaz del uso del suelo generará la reducción total de los volúmenes de transporte y sus efectos negativos, y una mejor capacidad de las ciudades para aumentar la capacidad de las tecnologías de transporte sostenible, por ejemplo, y especialmente con respecto a los **corredores de transporte rápido masivo como columna vertebral de movilidad de alta capacidad en las áreas metropolitanas**, o con respecto al transporte no motorizado o nuevas tecnologías de transporte como movilidad eléctrica.

EJEMPLO DE MEJOR PRÁCTICA:

Banco de suelos, un mecanismo donde se reserva el suelo para usos específicos de desarrollo, se ha implementado en varias ciudades, incluidas Singapur, Hong Kong y Curitiba/Brasil a lo largo de corredores de transporte público. El uso de este mecanismo ha permitido la provisión de viviendas para familias de bajos ingresos en ubicaciones favorables para el tránsito.

APROVECHAR LOS ENFOQUES INNOVADORES Y LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

... adoptando medidas innovadoras, incluidas pero no limitadas a las siguientes:

- ▶ Adoptar **modelos económicos innovadores para el desarrollo y operación de sistemas de movilidad urbana sostenible, permitiendo la participación de partes interesadas, tanto públicas como privadas, de las empresas y de los pequeños operadores tradicionales**, y crear nuevos roles y posibilidades de negocios, que estén interrelacionadas con responsabilidades individuales para invertir y actuar sobre la base de niveles de servicio mínimos.
- ▶ Incorporar innovaciones tecnológicas y **aplicaciones digitales de vanguardia en la planificación, operaciones (incluida la evolución de tecnologías de motores), gestión y monitoreo de movilidad**, con respecto a la interoperabilidad, y anticipar en su planificación de desarrollo los **principales avances sociales y cambios de comportamiento** futuros de los usuarios de la movilidad urbana.
- ▶ **Interconectar los modos de transporte actuales y futuros** en términos de redes, información y sistemas de tarifas.
- ▶ Comprender y utilizar el valor de los logros de su ciudad o país **vendiendo sus propias innovaciones como historias de éxito** a los ciudadanos y terceros, considerando también la posibilidad de compartir sus propias innovaciones con la comunidad internacional de pares ("innovación inversa").

Por medio de lo anterior, utilizará las ganancias de las operaciones y la eficiencia de costos, aumentará el atractivo y la demanda de la movilidad urbana sostenible, obtendrá mayor apoyo para su conducta, y finalmente experimentará mejores economías en la movilidad urbana, tanto para el sector público como el sector privado; sobre esta base usted tendrá éxito en la transformación local sin precedentes del sector en su país/ciudad.

EJEMPLO DE MEJOR PRÁCTICA:

En 2015, diversas instituciones desarrollaron un proyecto llamado "Digital Matatus" para mapear y proporcionar datos estructurados del sector de para tránsito de Nairobi. Este proyecto se basó en una aplicación móvil para la recopilación y estructuración de datos, los cuales se comparten como datos abiertos. Actualmente, Google ofrece financiamiento para actualizar dicha información anualmente para mantener una buena calidad de los datos y compartirlas con desarrolladores independientes o ciudadanos. AFD ha financiado un enfoque similar en Accra/Ghana usando aplicaciones móviles para obtener datos sobre el sector de para tránsito ("tro tro"), que se cargan directamente en la aplicación "OpenStreetMap". En todo el mundo existen proyectos similares en marcha, incluso fondos de capital de riesgo están financiando empresas emergentes para que inviertan en la recopilación de datos relacionados con las redes de transporte urbano en países en desarrollo.

MENSAJE 6



MENSAJE 7



APUNTAR A OBTENER LA MÁXIMA EFICIENCIA DEL TRANSPORTE

...lo que significa poner todos los **esfuerzos en su conducta, planificación y decisiones de desarrollo para una relación óptima del uso de los recursos** (por ejemplo, volumen de las inversiones necesarias, consideración de los costos totales de operación y mantenimiento, uso del espacio y otras dotaciones) **frente a perspectivas de ganancias adecuadas (es decir, operaciones/ganancias de capacidad, aumento de ingresos, reducción de costos directos e indirectos, incluyendo costos socioeconómicos, etc.), reconociendo oportunamente la necesidad general de cambio y transformación adecuada y determinada y optar por horizontes temporales de implementación que sean razonables y manejables. Los sistemas de transporte eficientes por lo general resultan ser económica y medioambientalmente sostenibles y resilientes, generando a su vez diversos co-beneficios deseados adicionales.**

EJEMPLO DE MEJOR PRÁCTICA:

El asociado de MobiliseYourCity Curitiba/Brasil, es reconocido como una de las ciudades mejor planificadas y sostenibles del mundo, en particular a causa de sus exitosas inversiones en BRT y desarrollo urbano integrado. En las primeras etapas del proceso de planificación, Curitiba aprobó un amplio plan de movilidad urbana integral, que buscaba canalizar el crecimiento a lo largo de corredores designados, promover los usos mixtos del suelo, intensificar el desarrollo del suelo en estaciones BRT claves, e introducir diseños urbanos de alta calidad que estimularon el acceso peatonal al corredor BRT. El sistema de transporte urbano de Curitiba se volvió altamente eficiente, habiendo evolucionado a lo largo de ejes radiales bien definidos que cuentan con un excelente nivel de servicio gracias a rutas exclusivas para buses.



HACER ÉNFASIS EN LA GOBERNANZA EFICAZ COMO UN FACTOR CLAVE PARA EL ÉXITO

...reconociendo la necesidad de **claridad y transparencia de los roles y la asignación detallada de funciones y tareas para todas las instituciones involucradas** y las unidades de organización de movilidad urbana, tanto en los **niveles nacional y local y sus interrelaciones**. Esto requiere **articular eficazmente la autoridad y la competencia para planificar, presupuestar, financiar y decidir** con la responsabilidad de tomar medidas y la **obligación de informar y rendir cuentas** por ello. Las interrelaciones de responsabilidad institucional y departamental deben ser respaldadas mediante mecanismos de comunicación y rutinas de trabajo efectivos con el fin de permitir la planificación conjunta y la acción armónica para el desarrollo del sector, para allanar el camino en pos de una buena planificación e implementación de proyectos de políticas públicas relacionadas con la movilidad urbana, junto con evitar obstáculos o retrasos en su administración.

MENSAJE 8



EJEMPLO DE MEJOR PRÁCTICA:

Las ciudades del norte de Europa como Stuttgart o Copenhague, o ciudades asiáticas como Singapur desarrollaron sistemas de tarifa combinada para todas las redes de transporte. Para los pasajeros, estos sistemas tarifarios están completamente integrados e incluyen a todas las redes de transporte y los operadores involucrados. Este sistema tarifario atrae a los usuarios hacia la multimodalidad y permite integrar diferentes redes para atender a las necesidades individuales de movilidad de los usuarios. Estos sistemas requieren la existencia de una sólida colaboración institucional y transparencia económica entre varios operadores para administrar en conjunto la recolección de pasajes y para garantizar la distribución justa de los ingresos.

MENSAJE 9



ESTABLECER UN PLAN DE FINANCIAMIENTO SOSTENIBLE

...como base subyacente de su política de movilidad urbana, que **deben validar todos los ministerios involucrados y que debe incluir mecanismos presupuestarios y financiamiento y las responsabilidades institucionales correspondientes, prioridades de inversión y plazos específicos de los proyectos; además de considerar la participación financiera del sector privado**, cuando sea adecuado. MobiliseYourCity fomenta el establecimiento de un plan de financiamiento concreto para cubrir medidas prioritarias de movilidad urbana sostenible a implementar durante los siguientes 5 años. Esto permitirá garantizar la inversión de los sectores público y privado en movilidad urbana sostenible y establecer el marco a largo plazo para la cobertura de gastos de operaciones y mantenimiento de sistemas de movilidad urbana sostenible a cargo de entidades responsables con el fin de asegurar el surgimiento de un servicio de movilidad urbana de alta calidad.

EJEMPLO DE MEJOR PRÁCTICA:

Una de las principales herramientas utilizadas para financiar el transporte urbano en Francia es el impuesto de transporte al empleador (Versement Transport). Creado en 1971, este impuesto de transporte lo pagan todas las empresas con más de 9 empleados en ciudades que tienen un mínimo de 10 000 habitantes. Se recolecta para financiar gran parte del presupuesto de las autoridades de transporte urbano local (Autorités Organisatrices de Transports Urbains) y oscila entre el 0,5 % y el 2 % de la nómina de las empresas, según la región y el tipo de red de transporte público. Los empleadores también deben reembolsar el 50 % del costo mensual de pasajes de transporte público de sus empleados, lo que ayuda a garantizar los ingresos por concepto de pasaje para los operadores.



GARANTIZAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS CIUDADANOS Y LAS PARTES INTERESADAS

... usando la movilidad urbana como un elemento conector **para activar e involucrar a la sociedad civil en lo que respecta a exigir, diseñar, hacer seguimiento y evaluar las políticas públicas** relativas a la movilidad urbana sostenible; mediante la participación se generarán oportunidades para el **diálogo entre los distintos actores gubernamentales** y no gubernamentales, que representan a los diferentes **grupos de usuarios privados y comerciales** de la movilidad urbana, orientados a establecer un **consenso de una visión común sobre la movilidad urbana**. La participación genera legitimidad pública respecto de las políticas del sector, además de mejores resultados y atención pública en el apoyo de largo plazo para la implementación de una visión consensuada establecida, incluido el respaldo para apalancar los recursos y la atención administrativa necesarios.

EJEMPLO DE MEJOR PRÁCTICA:

En el período 2012/2013, la ciudad de Windhoek/Namibia llevó a cabo un proceso integral para elaborar su plan de transporte urbano sostenible mediante una amplia participación pública a través de reuniones con la comunidad y la transmisión de talleres de las partes interesadas en los medios de comunicación convencionales. Ofrecer al público la posibilidad de compartir sus opiniones y comentarios, fue una nueva experiencia para los procedimientos de planificación de Namibia. Como resultado, la implementación del plan y el mejoramiento de la situación de movilidad urbana en Windhoek ha continuado activamente, al mismo tiempo que se ha convertido en realidad y es ampliamente apreciada por sus habitantes.



MENSAJE 10



MENSAJE 11



DESARROLLAR LAS CAPACIDADES HUMANAS

...incluyendo la **capacidad de personas, instituciones y sociedades para gestionar sus propios procesos de desarrollo de movilidad urbana sostenible** y adaptarse a circunstancias cambiantes. Además de capacitación técnica muy útil sobre planificación, operacionales y de gestión, esto incluye habilidades para reconocer los obstáculos para el desarrollo, con el fin de diseñar estrategias para abordarlos y posteriormente implementar dichas estrategias con éxito. El desarrollo de capacidades humanas no solo requiere implementar medidas, sino **también agregar este elemento en la planificación institucional, presupuesto y conducta**, y al mismo tiempo asegurar la preservación a largo plazo del marco de organización necesario y el reconocimiento de su valor con todas las partes interesadas en la movilidad urbana. Una vez que las capacidades humanas están bien desarrolladas y cuentan con un reforzamiento continuo, se garantiza una comunicación y planificación de largo plazo, ambiciosa y basada en el conocimiento de la movilidad urbana sostenible, junto con una implementación y gestión hábil y diligente.

EJEMPLO DE MEJOR PRÁCTICA:

Rabat y Lyon desarrollaron un programa de ciudades hermanas para intercambiar buenas prácticas relativas a la implementación y la gestión de sistemas de tranvía, seguimiento al operador, etc. Este programa representa una situación que beneficia a ambas partes. Por un lado, el personal de Rabat recibe capacitación y se beneficia de las habilidades, la experiencia y las lecciones aprendidas por la ciudad de Lyon. Mientras que para el personal de Lyon, es una forma de reflejar sus procesos, y por consiguiente, mejorarlos aún más, lo que también les permite reconocer sus conocimientos avanzados y les ofrece una oportunidad para ampliar conocimientos en otro territorio.

GESTIONAR LA RECOLECCIÓN Y EL USO CONTINUO DE DATOS

...promoviendo una **recopilación de datos continua, estructurada, enfocada y la gestión diligente de esta información**; asignando la atención y los recursos necesarios y, cuando sea adecuado, explorando las oportunidades que ofrecen las recientes **aplicaciones de captura de datos** masivos y tecnologías de gestión y procesamiento de datos; y haciendo que los datos sean de código abierto para que estén disponibles para todos con el fin de fomentar la participación del sector privado en servicios de movilidad urbana. La información permanentemente disponible, adecuada y actualizada acerca de la situación actual y las tendencias futuras se considera el instrumento fundamental para una planificación de la movilidad urbana que sea seria, basada en el conocimiento y en función de la demanda.

EJEMPLO DE MEJOR PRÁCTICA:

Con el fin de cuantificar las emisiones del transporte por carretera, en 2015 China estableció una base de datos de factores de emisión y una herramienta de cálculo, adaptada del Manual Europeo de Factores de Emisión para el Transporte por Carretera. Se ha aplicado en seis ciudades chinas, con una población total de 57 millones de habitantes. Basada en estos datos, la ciudad de Pekín cuantificó el impacto de diversos sistemas de tarificación de la congestión. Shenzhen desarrolló el primer sistema de monitoreo de emisiones y consumo de energía en tiempo real del transporte urbano de China. El Banco Mundial y el Ministerio de Transporte de China también utilizan la herramienta para un proyecto del Fondo Mundial para el Medio Ambiente con el fin de monitorear los inventarios de emisión anuales de tres ciudades piloto.

MENSAJE 12



Referencia al sitio web y logotipos, igual que en otras publicaciones de MobiliseYourCity.

Con el apoyo de:

Implementado por:

Asociados para Compartir Conocimientos y Crear Redes:

En colaboración con:

